

Le responsable Qualité

Sa mission

Le responsable Qualité a pour mission de mettre en place et/ou de maintenir une organisation Qualité conforme au référentiel ISO afin d'obtenir ou de renouveler une certification et d'animer la politique Qualité de l'entreprise.

Ses activités

- Concevoir et mettre en place le système Qualité de l'entreprise, en évaluer l'efficacité et le faire évoluer
- Concevoir et gérer les référentiels de l'entreprise (processus, procédures...)
- Identifier et analyser les points de non-Qualité (défauts, non-respect des délais, mauvaise organisation...) et proposer des actions correctives et préventives
- Rédiger le manuel Qualité interne
- Animer des groupes de résolution de problèmes
- Elaborer les actions de sensibilisation du personnel
- Réaliser des diagnostics et audits qualité interne
- Mener des enquêtes de mesure de la satisfaction client

Le périmètre d'intervention du responsable Qualité peut être plus ou moins large en fonction de la taille de l'entreprise.

Ses compétences essentielles

- Connaissance des concepts, outils et méthodes du management de la qualité
- Maîtrise des normes ISO
- Rigueur, organisation et esprit analytique
- Aptitude à communiquer (à l'oral et à l'écrit) et à convaincre
- Pédagogie, diplomatie et bonnes capacités d'écoute

Les voies d'accès au métier

BAC+2 (DUT qualité logistique industrielle et organisation) à BAC+5 (Master pro sciences du management spécialité management de la qualité, Master pro management et organisation spécialité management de la qualité dans la production...).

Un double cursus (technique complété par une spécialisation en qualité) est parfois nécessaire pour exercer dans certains secteurs (industrie, informatique, maintenance, agroalimentaire...)

Le salaire mensuel

Entre 26K€ et 60K€ selon l'expérience du candidat, les responsabilités confiées et la taille de l'entreprise

Les perspectives d'évolution

Compte tenu de sa vision globale du fonctionnement de l'entreprise, le responsable Qualité peut aussi évoluer en interne vers des postes de management ou de direction.

En externe, certaines grandes entreprises proposent des postes de directeur Qualité. Il peut également s'orienter vers une fonction de consultant au sein d'un cabinet conseil.

Vous souhaitez recruter un jeune diplômé

Retrouvez la liste des établissements scolaires proches de votre entreprise pour déposer vos offres sur [le site de l'ONISEP](#).

Pour toutes informations concernant les établissements proposant des formations dans le domaine de la qualité, vous pouvez contacter les conseillers du Bureau d'Information et d'Orientation Professionnelle (BIOP) de la CCIP : au 01.55.65.60.00 (lundi au jeudi de 9h à 12h et de 13h à 17h) - www.biop.ccip.fr

Les stages de formation continue proposés par la CCIP

- [Gestion et maîtrise de la qualité, de la sécurité et de l'environnement](#) - Etablissement : TECOMAH
Durée : 3 jours - Prix : 450 €

Retrouvez l'ensemble des stages de formation continue de la CCIP sur www.formation-continue.ccip.fr