

Le téléprospecteur

Sa mission

Le téléprospecteur recherche de nouveaux clients pour leur proposer un produit ou un service, assure l'enregistrement des commandes, et conseille les clients existants. C'est un poste sédentaire, qui utilise essentiellement le téléphone.

Ses activités

Selon la taille et l'organigramme de l'entreprise, il prend en charge toute ou partie de la relation commerciale. Le type de clientèle et sa disponibilité peut nécessiter un temps partiel, des horaires atypiques (soirée, week-ends...).

- **Prospecter :**
A partir d'un fichier existant, ou de toute autre base de coordonnées (annuaires pour les particuliers, répertoires professionnels pour le B to B), le téléprospecteur qualifie sa clientèle.
- **Vendre :**
Après des différents types de clients de son secteur, il présente les nouveautés, négocie les tarifs et délais en accord avec la politique commerciale, prend les commandes et les ventes.
- **Participer à la promotion de la stratégie commerciale :**
Il fait remonter les besoins ou les idées pour la création de nouveaux produits, et rend compte de ses activités et de ses performances.

Ses compétences essentielles

- faire preuve de dynamisme, s'exprimer avec clarté
- adapter son argumentaire à la clientèle
- écouter la demande et savoir la traduire
- communiquer
- persévérer face au client
- travailler en équipe

Les voies d'accès au métier

- BEP vente action marchande, CAP vente-relation-clientèle
- Bac Pro commerce, Bac Pro vente-représentation
- BTS Négociation et Relation Client, BTS Management des Unités Commerciales

Le salaire mensuel

1300 à 2300€ nets, selon l'expérience. Le téléprospecteur dispose d'un salaire fixe et d'une commission généralement calculée sur le nombre de commandes effectivement prises.

Les perspectives d'évolutions

- Commercial
- Chef d'équipe de téléprospection

Vous souhaitez recruter un jeune diplômé

Retrouvez la liste des établissements proches de votre entreprise pour déposer vos offres sur :

- www.biop.ccip.fr, rubrique informations
- www.onisep.fr, rubrique S'orienter

Les stages de formation continue proposés par la CCIP

Retrouvez l'ensemble des formations continues proposées par la CCIP sur www.dfc.ccip.fr, rubrique catalogue en ligne et le programme de nos écoles sur www.biop.ccip.fr, rubrique Formations CCIP.