



# Communication interne : un levier de management en PME

LES RENCONTRES RH

Chambre de commerce et d'industrie  
de Paris Seine-Saint-Denis  
191 avenue Paul Vaillant Couturier à Bobigny

Tél. 0820 012 112 (0,12 € / min)

**Mardi 21 septembre 2010 de 9 h 00 à 12 h 00**

à la Chambre de commerce et d'industrie de Paris Seine-Saint-Denis

[www.ccip93.fr](http://www.ccip93.fr)

Participez à cette rencontre RH, vous découvrirez toutes les astuces pour communiquer, en interne, efficacement et ainsi améliorer la performance de vos collaborateurs.

## PROGRAMME

### Le savoir être communicant

- Comment communique-t-on ?
- Comment gérer un conflit ?
- Comment se synchroniser avec des cultures et des générations différentes ?

### Les outils pour communiquer

- Les outils adaptés à la taille de l'entreprise : comment les rendre efficaces ?

### Les moyens de communiquer

- La communication informelle, les réunions...



## INTERVENANT

**Nadine Guyot-Touzeau**, consultante RH

Participation 40 € net  
par entreprise, paiement par  
chèque à l'ordre de :  
CCIP Seine-Saint-Denis

Les désistements notifiés  
après le 17 septembre 2010  
ne pourront donner lieu à  
remboursement.

La CCIP collecte ces informations pour assurer un suivi client. Les informations ne sont pas communiquées à des tiers. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, l'internaute dispose d'un droit d'accès qu'il peut exercer auprès du correspondant à la protection des données à caractère personnel [cpdp@ccip.fr](mailto:cpdp@ccip.fr). Il dispose également d'un droit de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant qu'il peut exercer auprès de [ccip-93@ccip.fr](mailto:ccip-93@ccip.fr) ou en cas de difficulté, auprès de [cpdp@ccip.fr](mailto:cpdp@ccip.fr).